

Silver (Utöver Brons)	
Support	Fri telefonsupport vardagar kl. 08.00-17.00 Proaktivt och reaktivt fjärrarbete ingår kl. 08.00-17.00 Felanmälan dygnet runt SLA 8h
Kontinuerlig övervakning av	Hög CPU Låg disk Applikationskrascher Hårdvarudriftsstörningar
Standardprofil (utseende, skärmläckare mm.)	Lösningen bygger på en grundimage som kompletteras med eventuella applikationer och mjukvarupaket och drivrutiner för den aktuella datormodellen. Vi kan installera klienter både via nätverk och USB-minnen, beroende på vilka krav och förutsättningar ni har.
Standardprogram upp till 10st (ex. Office, Acrobat Reader, Chrome, VPN)	Software deployment Utrullning av applikationer är policybaserat och sker automatiskt utifrån era önskemål. Ett antal standard-applikationer ingår i tjänsten och paketering av era specifika applikationer sker enligt kostnad nedan.
Patch management, Driftsupport och uppdateringar av upp till 10 standardapplikationer	Patch sker policybaserat utifrån era önskemål och allt kan följas i de rapporter som ingår som standard.
Software inventory & software asset management	Vi hanterar de lokala applikationerna på era klienter som är överenskomna. Med hjälp av Software inventory får ni kontroll över vilka applikationer som finns i klientmiljön och kan på så sätt känna er trygga med att ni är rätt licensierade. Ni kan även följa huruvida eventuella IT-policys följs då tjänsten innefattar detaljerad information om vilka applikationer klienterna har
Drivrutiner (ex. Skrivare)	
Löpande inventering av licenser och garantier	
Löpande uppdatering av Windows operativsystem	
IT dokumentation och "read only" rättigheter	IT Glue för IT ansvarig hos kund
Tilläggstjänster till fast pris	
Rapporter och avstämning	Månadsrapportering