

<b>Guld (utöver Silver)</b>	
<b>Support</b>	Fri telefonsupport vardagar kl. 07.00-18.00 Proaktivt och reaktivt fjärrarbete ingår kl. 07.00-18.00 SLA 4h
<b>Patch management (windows)</b>	Windows-patchar kan skjutas ut till en, av er utsedd, testgrupp innan de släpps till resterande klienter. På så sätt kan ni vara säkra på att ni inte drabbas av omfattande problem vid uppdatering av era operativsystem ev bara för guld.
<b>Standardprogram upp till 20st (ex. Office, Acrobat Reader, Chrome, VPN)</b>	Software deployment Utrullning av applikationer är policybaserat och sker automatiskt utifrån era önskemål. Ett antal standard-applikationer ingår i tjänsten och paketering av era specifika applikationer sker enligt kostnad nedan.
<b>Uppdatering utav tredjepartapplikationer (Adobe, Java, m.fl)</b>	uppdaterar tredje applikationer som finns tillgängliga i Kaseya.
<b>Användar- &amp; licenshantering, rapportering och support av Microsoft 365</b>	Onboarding av nya användare, avveckla konton, lägga till delade lådor, lägga till och ta bort licenser i M365, koppla licenser till användare och generera lösenord. Rapporter och förslag på åtgärder från M365 miljön ex Secure Score, Support utav M365 applikationer, Word, Excel, PowerPoint, Teams, Sharepoint, Onedrive
<b>Övervakning utav Microsoft 365</b>	Säkerhetslarm, Övervakning med powershell som generar larm, textmalware, inloggningsförsök, åtgärd ingår inte/tillkommer
<b>Säker lösenordshantering till klienterna</b>	My Glue, för varje anställd