

Brons	
Support	Möjlighet att nyttja telefonsupport vardagar 08.00-17.00. SLA 8h. Löpande debitering per påbörjad kvart.
Fjärrstyrning	Support kan ske via telefon, epost eller med hjälp av fjärrstyrning. Vår ServiceDesk kan även ansluta direkt till klienterna utan att störa användaren, för att lösa vissa uppgifter. Mjukvarupaket och OS-uppdateringar kan skjutas ut direkt från våra verktyg. Finns behov kan sessionerna även spelas in, t.ex. för att kunna visa symptomen för leverantören av hårdvaran eller applikationen. Löpande debitering per påbörjad kvart.
Hantering av hårdvara	Genom våra smarta verktyg får ni få tydliga rapporter över vilken hårdvara era användare har. Vi hjälper er även att analysera vilka klienter som bör bytas ut och vilka som saknar garanti. Inventering av: Hårdvara (modell, disk, RAM etc.) Operativsystem (uppdateringar) Diskkryptering Installerade applikationer saknade antal patchar per klient, dator längsta upptid, antivirus produkter och version, javaversioner, Adobe Reader-versioner, garantitid, topp klienter med applikation krascher
Kontinuerlig övervakning av	Hög CPU Låg disk
Proaktivitet	Löpande proaktiva förslag på nödvändiga åtgärder enligt prislista tjänster